

ご利用者様各位

令和2年3月1日

新型コロナウイルスに対する当社の方針について

温っとほーむ株式会社
代表 海岸美子

新型コロナウイルスの感染が広がっています。

市中感染も疑われ非常事態宣言がなされていますので、弊社におきましても、安全に訪問業務に従事していけるよう対策を講じ、取り組んで参ります。

1. スタッフの健康状態、風邪症状の有無を確認し、37.5°C以上の発熱が認められた場合は自宅待機とします。発熱が続き厚生労働省発信の基準に適合する場合は、受診を促します。
2. 弊社スタッフも不要不急の外出を控え、感染リスクが高いとされる場所には行かないようにします。
3. 感染予防対策を徹底し、手洗いの励行・マスク着用を行います。
4. 職員の家族の健康状態にも留意して行きます。

ご利用者様へお願い

1. 担当者に体調不良が生じた場合、担当を交代して訪問を継続させていただきます。
2. 職員の体制上で、訪問時間の変更をお願いする場合がございます。ご利用者様の生活に支障が無いよう調整して行く所存ですが、その場合は何卒ご協力の程、よろしくお願い致します。
3. 皆様におかれましては、37.5°C以上の発熱が継続して認められる場合や長引く咳・強い倦怠感が認められる際には、電話連絡をお願い致します。お話しを伺った上で対応させていただきます。医療機関の混乱や感染リスク回避のためにも、受診の前にご一報ください。
4. ご家庭におかれましても、ご家族皆様で感染対策の徹底をよろしくお願い致します。
5. 万が一、職員が感染した場合は、訪問を中止して速やかに対応策をお知らせできるように致します。