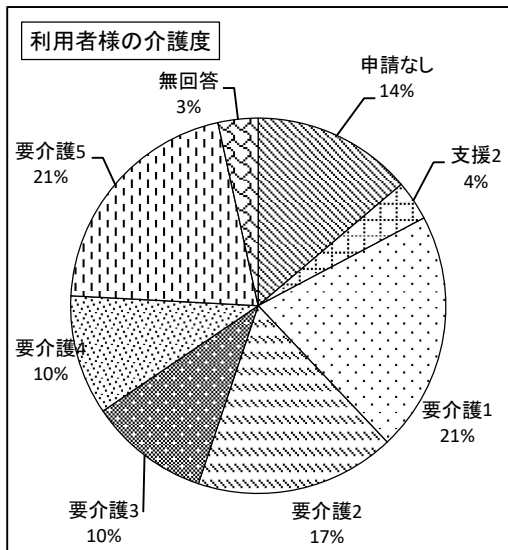
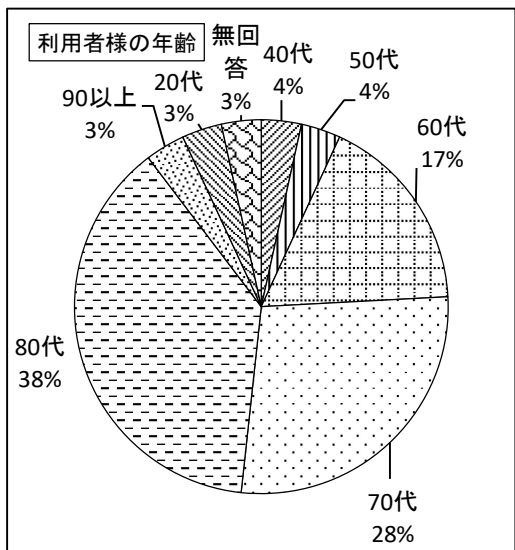
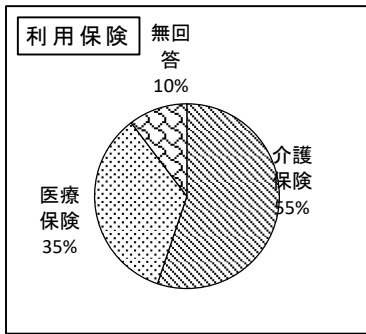
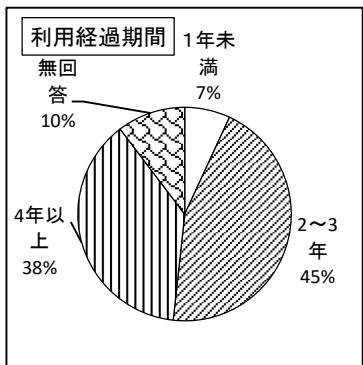
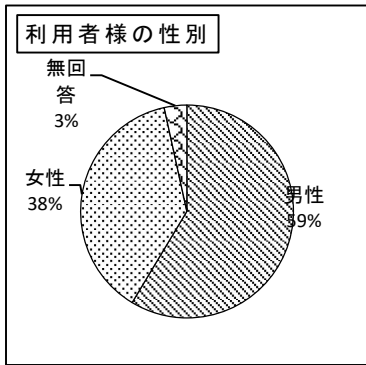
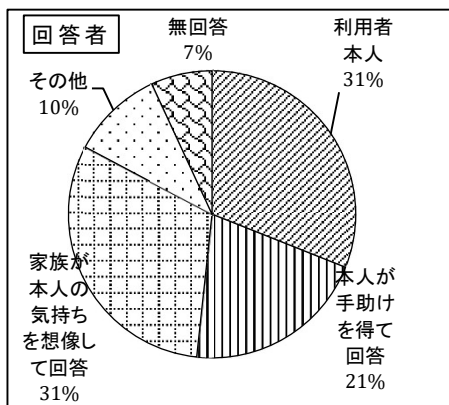


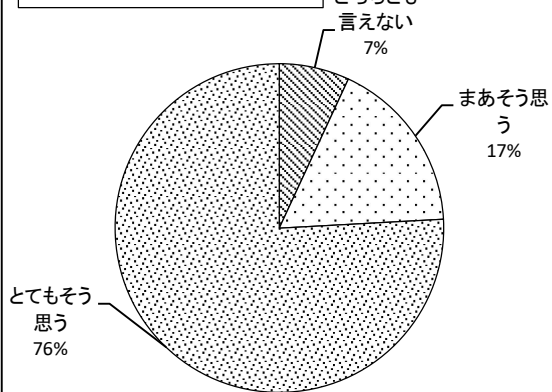
2024年度 訪問看護利用者満足度調査の報告について

今年もアンケートにご協力を頂き、誠に有難うございます。  
 アンケート時期にかかわらず、気になることがございましたらいつでもお知らせ下さい。  
 今後とも、どうぞよろしくお願い申し上げます。  
 なお、アンケートの集計結果は温っ&ほむのホームページにも掲載しております。  
 過去のアンケート結果のほか、スタッフのブログも掲載しておりますので、併せてご一読いただければ幸いです。  
 温っ&ほむホームページ <http://www.at-home7877.com/>

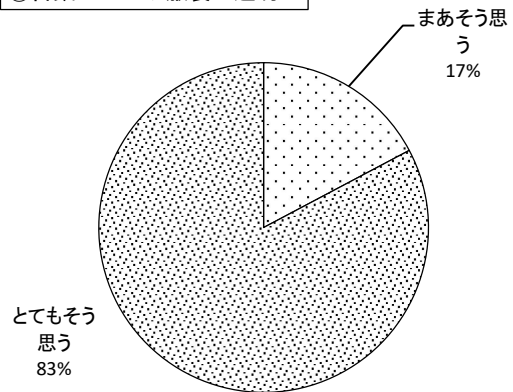


訪問看護・リハビリのサービスについて

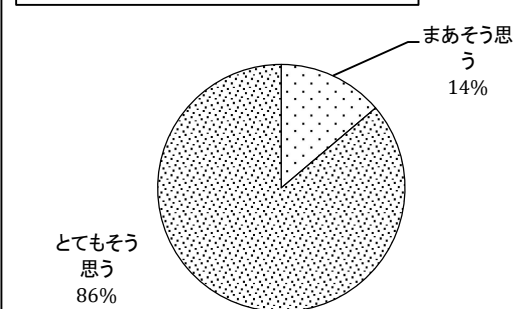
① 約束した時間を守ってくれる



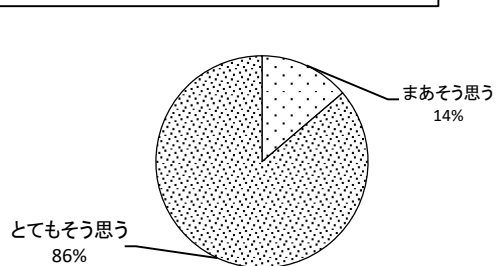
② 言葉づかいや服装は適切だ



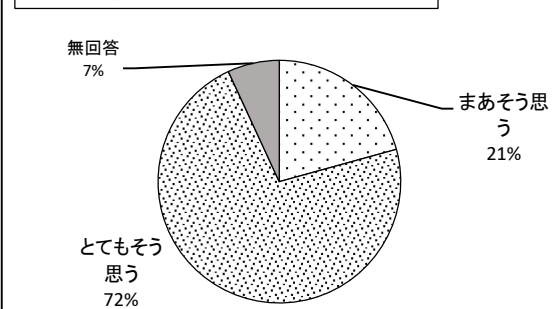
③ その日の体調や状態に配慮してくれる



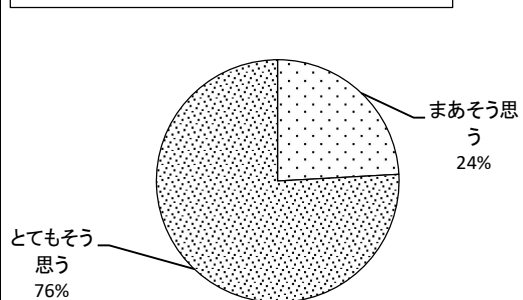
④ 本人と家族の希望や考えをよく聞いてくれる



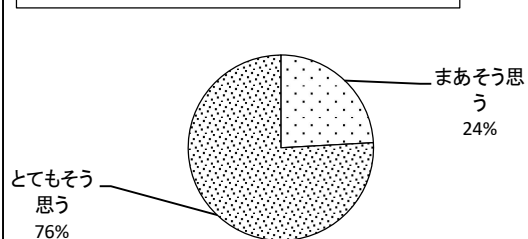
⑤ 主治医をはじめケアマネジャー等の関係者と連携を取っている



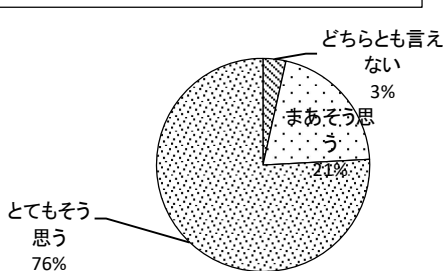
⑥ 本人の身体の変化について良く気づいてくれる



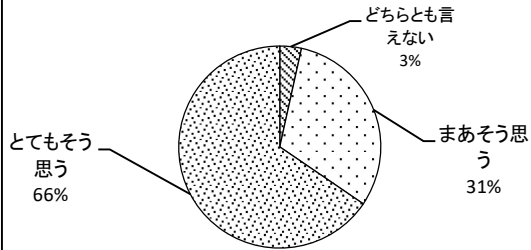
⑦ 身体の状態や療養生活の変化に合わせて、適切な看護ケア・リハビリの方法を提供してくれる



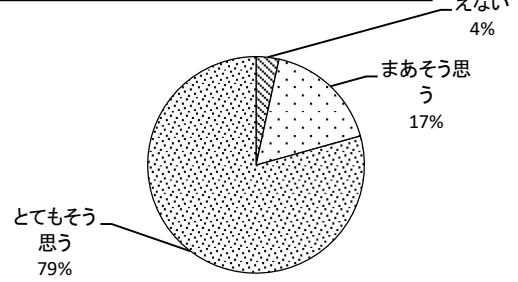
⑧ 行っているケアの内容とその理由や意味を説明してくれる



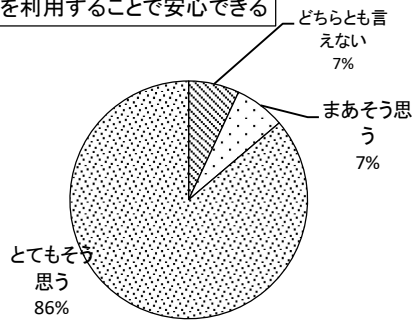
⑨この先の療養生活や身体の見通しについて、本人・家族にわかりやすいように説明してくれる



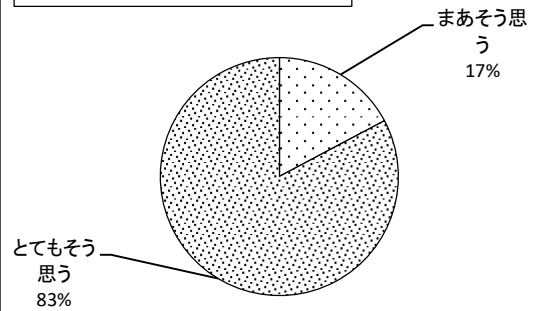
⑩起こりうる身体や生活状況の悪化を予防するよう、助言や安全な方法を提案してくれる



⑪訪問を利用することで安心できる



⑫サービスの内容に満足している



今年もアンケートにご協力を頂き、誠に有難うございました。  
 今年度は昨年度のアンケート結果を基に、利用者様との対話を大切にしてしっかりとした説明を心がけてまいりました。皆様に届いていますと幸いです。  
 引き続き皆様のご意見を大切に良いケアに繋げていきたいと考えておりますので、今後とも、どうぞよろしくお願い申し上げます。

訪問看護リハビリテーション 温つとほむ 所長 海岸 美子

## 改善してほしいところ

- ・ありません。これからもよろしくお願ひ申し上げます。
- ・サービス実施の時、作業結果の具体的説明がありこちらとしては非常に判りやすく助かります。これからもよろしくお願ひ致します。
- ・良くしてくれるのでありません。

## 皆様からのご意見等

- ・何時も親切・丁寧に対応して頂き大変有難く思っています。今後とも宜しくお願ひ致します。
- ・いつも大変お世話になっております。みなさんととても親切に接して下さるのでありがたく思います。今年も宜しくお願ひします。
- ・いつも笑顔で接してくれて本当にありがたいと思っています。後 本人がどれ程に感じているかなと思います。
- ・温っとさんがきてくれるようになって、今年で5年めに入ります。何もわからない所からのスタートでした。こうして落ちついて生活できるのも、みなさんのおかげです。本当にありがとうございます。今年もたくさんたくさん笑顔があふれますように♪甚謝。
- ・ぐちを聞いてもらいながらも（ぐち以外でも）そこから話が広がり楽しい時も…ありがとうございます。